

## Normativa de examen 2025 – 2026

### **AVISO LEGAL**

Al inscribirte en cualquiera de los exámenes ofertados en nuestra página web, confirmas que has leído y aceptas esta normativa y los términos y condiciones que se establecen a continuación. Además, también estás aceptando la normativa de exámenes de *Cambridge University Press & Assessment*, que puedes consultar [aquí](#).

### **MATRÍCULA**

El pago de las tasas sólo da derecho a una convocatoria de examen. Las plazas para los exámenes son limitadas y es posible que se agoten antes de finalizar el plazo de inscripción, especialmente en los exámenes digitales.

Una vez cerrado el plazo de matrícula, no es posible trasladar la matrícula a otra convocatoria, a otro centro, ni a otro examen, así que, asegúrate de que te has matriculado para la convocatoria y el examen correctos. Además, tampoco será posible cambiar la fecha de ninguna de las partes del examen. **Comprueba el calendario de la prueba oral, ya que puede ser en un día distinto a la prueba escrita.**

Al efectuar la matrícula, aceptas que tus datos personales sean transmitidos electrónicamente a *Cambridge University Press & Assessment* en el Reino Unido.

La aceptación de matrículas fuera de plazo queda a discreción de Lenguas Vivas Exams SL, en función de la disponibilidad de plazas. En caso de ser aceptada, las matrículas fuera de plazo sufrirán un recargo de 30€.

Lenguas Vivas Exams se reserva el derecho de cancelar una convocatoria cuando haya menos de 10 candidatos, en cuyo caso se procederá a la devolución íntegra de las tasas.

Te recomendamos que leas la siguiente documentación antes del examen:

- **Summary Regulations for Candidates (PDF attached)**
- [What to expect on exam day](#)

### **NECESIDADES ESPECIALES**

Si un candidato necesita material modificado para realizar el examen (por ejemplo, en braille), o si sufre dificultades auditivas o de otro tipo, debe informarnos de sus circunstancias **al realizar la matrícula, así como aportar la documentación que así lo acredite.**



Sin embargo, si le surgiera al candidato alguna dificultad para realizar el examen una vez realizada la matrícula, por ejemplo, una lesión en el brazo que le impidiera escribir, rogamos que nos informéis lo antes posible para poder solicitar sistemas adaptados a Cambridge English.

Aquí te dejamos el enlace al apartado correspondiente de la página web de Cambridge English para más información: [Requisitos especiales](#).

### **FOTO DEL DÍA DE EXAMEN (Test Day Photo)**

En cumplimiento de la normativa de *Cambridge University Press & Assessment*, se te tomará una fotografía el día del examen si estás matriculado en los exámenes B2 First, C1 Advanced o C2 Proficiency (excepto en la versión *for Schools* del B2 First). Esta fotografía reforzará la seguridad del examen y permitirá a universidades, organizaciones profesionales y autoridades de inmigración confirmar tus resultados de manera fácil y segura.

***En caso de negarte a que te tomen la fotografía, no podrás realizar el examen.***

El propio candidato será el único que podrá autorizar el acceso a sus resultados y a su fotografía a la institución que se lo requiera, que estarán disponibles en el apartado de “verificación de resultados” de la página web de Cambridge. Si quieres obtener más información sobre este servicio, aquí te dejamos un enlace: [Results Verification Service](#).

Para aquellos niveles en los que la fotografía no sea obligatoria, el candidato debe solicitar la foto al realizar la matrícula; si la solicita el día del examen, no será posible hacerla.

Te recordamos que al realizar la matrícula en cualquiera de los exámenes mencionados anteriormente (B2 First, C1 Advanced y C2 Proficiency) estás dando tu consentimiento para la toma de fotografías y su transmisión electrónica internacional a *Cambridge University Press & Assessment*.

### **FECHAS Y HORARIOS DE LOS EXÁMENES**

Recibirás la información correspondiente, incluyendo las fechas de la parte oral y los horarios y lugares de las diferentes partes del examen, por correo electrónico con 15 – 20 días de antelación (para los exámenes en papel) o 5 – 7 días antes (para los exámenes por ordenador) de la fecha del examen escrito. Si pasada esa fecha no has recibido los horarios correspondientes, será tu responsabilidad ponerte en contacto con Lenguas Vivas Exams por email si te has matriculado de forma privada, o con el centro preparador si la matrícula la ha gestionado éste.

La programación de la parte oral del examen se llevará a cabo en días asignados por Lenguas Vivas Exams, de lunes a sábado, y dentro del intervalo marcado por Cambridge University Press and Assessment (ver intervalo para cada sesión en los datos de la convocatoria seleccionada en [www.lenguasvivasesexams.com](http://www.lenguasvivasesexams.com)). Es importante que llegues al examen oral y escrito con la antelación indicada en la comunicación que se te enviará con la información del examen, ya que de lo contrario podrías no ser admitido.



## **QUÉ LLEVAR Y QUÉ NO LLEVAR AL EXAMEN**

Todos los candidatos deben mostrar en cada una de las partes del examen el **DNI, pasaporte o carné de conducir en vigor**. Además, en la parte escrita deberán llevar bolígrafo negro o azul, lápiz, sacapuntas y goma de borrar. También podrán disponer de subrayadores, pañuelos, agua en una botella de plástico transparente y, en caso de necesitarlo, medicamentos.

**El resto de las pertenencias deberá dejarse en la zona habilitada para tal efecto, a excepción de todos los dispositivos electrónicos (incluyendo los relojes de pulsera de cualquier tipo), que serán custodiados durante la duración íntegra del examen escrito, incluyendo los descansos.**

El uso de cualquiera de los objetos no autorizados durante el examen o los descansos será motivo de **descalificación automática**.

## **FRAUDE Y MALA PRAXIS**

En casos de mala praxis o cuando un candidato no siga las normas establecidas en el examen, el centro examinador podría emitir un informe para la universidad, cuyas consecuencias pueden suponer la no calificación del examen.

**Así mismo, si los resultados de un candidato en comparación con los de su entorno resultaran coincidentes a la hora de la corrección, la universidad podría también abrir un expediente de investigación de forma unilateral.**

El candidato será en todo momento informado de estas cuestiones y se le otorgará el derecho a réplica o descargo, facilitándosele un formulario donde el propio candidato puede presentar su versión de los hechos, que Cambridge estudiará previamente a la emisión del resultado final.

**Cambridge English se reserva el derecho de no publicar los resultados ni emitir el certificado de cualquier persona, si el panel de evaluadores considera, tras la corrección de las diferentes pruebas, que hay evidencias razonables para considerar que el resultado de un examen no es un indicador fiable de la capacidad del candidato.**

Puede consultar más información sobre este proceso [aquí](#).

## **RESULTADOS DEL EXAMEN**

Puedes consultar el resultado de tu examen en la web de Cambridge English – [Results Service for Candidates](#). Los centros preparadores pueden además consultar los resultados de sus alumnos en el [Portal de Centros Preparadores](#).

Recibirás junto con los horarios del examen una contraseña para acceder a tu resultado personalmente por internet. En caso de ser un centro preparador, recibirás los códigos de acceso de todos sus estudiantes.



**Recuerda que Cambridge English nunca proporciona exámenes una vez realizados, ni información sobre errores cometidos en los mismos.**

[Más información sobre los resultados de exámenes.](#)

### **REVISIÓN DEL EXAMEN**

Es poco probable que la revisión de la nota cambie debido a los procesos de control rigurosos de Cambridge English en la corrección de exámenes.

Hasta 20 días después de la publicación de los resultados, podrás solicitar una revisión del examen, previo pago de las tasas correspondientes. El procedimiento de revisión tiene dos fases:

- Solicitud de revisión de la suma de los puntos: 45€
- Si la revisión de la suma de los puntos no da un resultado positivo, se puede optar a una nueva corrección de la parte escrita del examen, cuyo coste está en función del examen a revisar:
  - A2/B1: 105€;
  - B2/C1/C2: 145€

En caso de que hubiera una variación de la nota, se devolvería el importe pagado por la revisión. La Universidad de Cambridge nunca facilita los exámenes ni información detallada sobre las diferentes partes. La parte de *Speaking* NO puede ser revisada.

### **CERTIFICADOS**

Los certificados estarán disponibles aproximadamente 8 semanas (exámenes en papel) / 5 semanas (exámenes digitales) después de la fecha del examen. Lenguas Vivas Exams ofrece la posibilidad de enviar los certificados en territorio peninsular por mensajería. El envío tendrá un coste de 15€.

Los diplomas no reclamados o no recogidos por el candidato se destruyen a los dos años de la fecha en la que se realizó el examen.

Si el resultado del examen ha sido sobresaliente, en el diploma se indicará el nivel del Marco Común Europeo inmediatamente superior. En los suspensos altos, se obtiene un diploma del nivel inmediatamente inferior. Sin embargo, solo se indica que el candidato demuestra habilidades en ese nivel – no tiene la misma validez que si se hubiera hecho y aprobado el examen de ese nivel. Es decir, si el candidato hace el examen de B2 (First) y aprueba con una nota muy alta que demuestra habilidades de nivel C1, a pesar de que se indique en el certificado, éste no tiene validez como certificado de C1, sino que sigue certificando un nivel B2, correspondiente al examen que efectivamente se ha realizado.

Las franjas de puntuación que determinan si se accede a un nivel superior del Marco Común aparecen en el *Statement of Results*.

### **CANCELACIONES**

Debes solicitar las cancelaciones y devoluciones a través de correo electrónico a [registrations@lenguasvivasesams.com](mailto:registrations@lenguasvivasesams.com). Tienes la opción de solicitar la cancelación de la matrícula hasta 3 días después de que se haya cerrado el plazo de matrícula. Habrá un cargo de un 20% de las tasas correspondientes en concepto de gastos de administración.

Después de esta fecha, las devoluciones sólo se realizarán por razones de salud y mediante la presentación de un certificado médico. La aceptación del certificado y la devolución de las tasas queda a discreción de Lenguas Vivas Exams. En este caso, el plazo de cancelación será hasta el tercer día hábil posterior al examen.

### **OTRAS DISPOSICIONES LEGALES**

La propiedad física e intelectual de toda la documentación de examen es de Cambridge English Language Assessment.

### **RESPONSABILIDAD DE LENGUAS VIVAS Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Lenguas Vivas Exams queda exenta de toda responsabilidad en caso de anomalías durante los exámenes debidas a circunstancias ajenas a su control (problemas de suministro eléctrico, pérdida de documentos en tránsito...). Lenguas Vivas Exams hará todo lo posible para ofrecer al candidato una solución apropiada. Cualquier devolución de las tasas en este caso queda a la entera discreción de Lenguas Vivas Exams.

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal facilitados, que nos proporcione y/o se generen a lo largo de la estancia del alumno en el centro serán incluidos en un fichero titularidad de Lenguas Vivas Exams, S.L. con la finalidad de realizar una adecuada gestión administrativa y prestar un correcto servicio a los alumnos, facilitando la gestión de las actividades llevadas a cabo por el centro, así como la de los diferentes servicios prestados, incluida la realización de los exámenes oficiales.

Algunos de sus datos personales serán comunicados a Cambridge Assessment English, based at 1 Hills Road, Cambridge, Cambridgeshire, CB1 2EU, United Kingdom. Puede visitar la política de privacidad en <http://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/>

Conforme a lo dispuesto en la citada normativa, puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando una solicitud por escrito dirigida a la dirección C/ Palleter, 43 – 2 | 46008 Valencia.